



REKABET FORUMU

HUKUK-EKONOMİ-POLİTİKA

Şubat 2026, Sayı: 170

Rekabet Derneği, 20 Mayıs 2004 tarihinde kurulmuş bir sivil toplum örgütüdür. Derneğin amacı Türkiye’de rekabet ortamının ve rekabet kültürünün gelişmesine katkıda bulunmaktır.

Bu dergide ileri sürülen görüşler yazarlarına ait olup Rekabet Derneği’ni bağlayıcı değildir.

Web: www.rekabetderneği.org

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

Bariş EKDİ♦

A. Giriş

Rekabet Derneği tarafından yürütülen bu çalışma¹, Rekabet Kurumu’nun 2023 ve 2024 yıllarındaki performansını, alanında uzmanlaşmış paydaşların perspektifinden analiz etmeyi hedeflemektedir. Rekabet hukuku ve politikası, doğası gereği yüksek düzeyde teknik bilgi, iktisadi analiz ve hukuki derinlik gerektiren bir alandır. Bu nedenle anket, genel kamuoyu algısından ziyade, Kurumun karar alma süreçlerini, soruşturma yöntemlerini ve piyasa müdahalelerini doğrudan takip eden, bu süreçlerin hukuki ve ekonomik sonuçlarına temas eden profesyonellere odaklanmıştır.

Anketin temel amacı; Kurumun hukuki belirlilik, caydırıcılık, kurumsal bağımsızlık ve dijitalleşme gibi kritik alanlardaki performansının ölçülmesi, iyileştirme alanlarına dair somut ve nitelikli veriler sunulmasıdır.

B. Yöntem

Anket çalışması, metodolojik olarak "uzman görüşüne dayalı performans değerlendirme" modelini benimsemiştir. Bu kapsamda uygulanan yöntem ve veri toplama süreci şu şekildedir:

- **Hedef Kitle ve Katılım:** Anket, Rekabet Derneği üyeleri ile rekabet hukuku ve iktisadi alanında doğrudan faaliyet gösteren (avukatlar, akademisyenler, danışmanlar ve sektör temsilcileri) kısıtlı bir kitleye açılmıştır. Bu tercih, anketin teknik geçerliliğini korumak ve popülist/duygusal

♦ Eski Rekabet Başuzmanı, Rekabet Kurumu Eski Daire Başkanı. Bu makalede yer alan görüşler yazarın kişisel görüşleridir; herhangi bir şirket, kurum, kuruluş veya sivil toplum örgütünün görüşü olarak değerlendirilemez.

¹ Anketin hazırlanmasında ve yanıtlanmasında emeği geçen Rekabet Derneği’nin saygın üyelerine, anketin yayımlanmasındaki katkıları nedeniyle Sayın Özge İçöz’e ve metnin değerlendirilmesinde katkıları nedeniyle Prof. Dr. Erdal Türkkân’a teşekkür ederim.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

puanlamaların önüne geçerek "nitelikli veri" elde etmek amacıyla yapılmıştır. Toplam 36 katılımcı 2023 verilerini, 25 katılımcı ise 2024 verilerini anonim olarak yanıtlamıştır. Soru bazında yanıt sayıları eksik yanıtlar nedeniyle değişebilmektedir.

- **Anonimlik ve Güvenlik:** Katılımcıların görüşlerini herhangi bir profesyonel çekince duymaksızın, özgürce ifade edebilmeleri için tam anonimlik prensibi uygulanmıştır. Bu durum, özellikle "kurumsal bağımsızlık" ve "yaptırım etkinliği" gibi hassas konularda samimi ve şeffaf bir geri bildirim alınmasını mümkün kılmıştır.
- **Soru Yapısı ve Puanlama:** Ankette 13 adet performans sorusu yer almaktadır. Katılımcılardan her bir kriter için iki yönlü bir değerlendirme yapmaları istenmiştir:
 1. **Performans Puanı (1-10):** Kurumun ilgili alandaki başarısının ölçülmesi.
 2. **Önem Derecesi/Ağırlık (1-5):** Söz konusu kriterin bir rekabet otoritesi için taşıdığı hayati önemin belirlenmesi.
- **Hesaplama Modeli:** Verilerin analizinde sadece aritmetik ortalamalarla yetinilmemiş; her bir soru için **Ortalama Performans Puanı (OPN)** ve **Ortalama Ağırlık Puanı (OAN)** hesaplanmıştır. Bu iki değer etkileşimi sonucunda elde edilen **Ağırlıklı Performans Puanı (APN)**, paydaşların en çok önem atfettiği alanlardaki başarı veya başarısızlığı net bir şekilde ortaya koyan temel gösterge olarak kullanılmıştır.
- **Nitel Analiz:** Puanlamaların ötesinde, katılımcıların spesifik eleştiri ve önerilerini sunabilmeleri amacıyla açık uçlu bir soruya yer verilmiş; bu yanıtlar raporun nitel analiz kısmını oluşturmuştur.

C. Puanlama ve Ağırlıklandırma Açısından Soruların Değerlendirilmesi

Her bir soruya ilişkin Ağırlıklandırılmış Performans Puanı (APN), Ortalama Performans Puanı (OPN), Ortalama Ağırlık Puanı (OAN) aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir. (APN, OPN ve OAN değerlerinin yanında parantez içinde yer alan rakamlar, sorunun söz konusu değer açısından sıralamasını göstermektedir.):

1. Rekabet Kurumu'nun kararlarının, hukuki belirlilik, öngörülebilirlik ve tutarlılık açısından performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.1)

2023	APN: 6,80 (2)	OPN: 5,59 (9)	OAN: 4,56 (1)	Yanıt Sayısı: 34
2024	APN: 6,70 (1)	OPN: 5,28 (4)	OAN: 4,64 (1)	Yanıt Sayısı: 25

Katılımcıların 2023 yılı değerlendirmeleri, Kurumun bu başlıkta belirgin bir beklenti-performans boşluğu yaşadığını ortaya koymuştur. Bu konu **4,56 ağırlık puanı (OAN) ile paydaşların 1. önceliği** olarak belirlenmişken, sergilenen **5,59 performans puanı (OPN) ancak 9. sırada** yer bulabilmiştir. Konunun hayati önemi nedeniyle ağırlıklı puan **6,80 APN ile genel sıralamada 2. sıraya** yükselmiş olsa da bu durum Kurumun en çok önem verilen alanda beklentilerin gerisinde kaldığı gerçeğini yansıtmıştır.

2024 yılı verileri, performans algısındaki zayıflamanın sürdüğünü göstermektedir. **Performans puanı 5,28'e gerilemiş**, ancak diğer alanlardaki sert düşüşler nedeniyle sıralamada 4.lüğe yükselmiştir.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

Ağırlık puanı 4,64 ile zirvedeki yerini korurken, hukuki belirlilik konusu **6,70'lik APN ile genel sıralamada 1. sıraya** taşınmıştır. Ancak, en yüksek önem atfedilen bu alanda Kurum'un **performans puanı bazında %5,5'lik bir kayıp** yaşadığı dikkate alındığında, bu "birincilik", Kurumun mutlak başarısından ziyade, paydaşların en kritik gördüğü bu alanda diğer tüm başlıklardan daha fazla "hukuki çıpa" arayışında olduğuna ve "hukuki belirlilik" konusundaki tatminsizliğinin sürdüğüne işaret etmektedir.

2. *Rekabet Kurumu'nun başta para cezaları olmak üzere idari yaptırımlarının, kararlarının ve sektör araştırmalarının rekabetin korunması, işlerliğinin sağlanması ve gelişmesi bakımından piyasalar üzerinde caydırıcı ve olumlu etki yaratma performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No. 2)*

2023	APN: 7,35 (1)	OPN: 6,53 (3)	OAN: 4,22 (2)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 5,40 (3)	OPN: 5,04 (6)	OAN: 3,92 (3)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun idari yaptırımlar ve sektör araştırmaları aracılığıyla piyasalarda caydırıcı etki yaratma performansı, paydaşlar nezdinde en güçlü güven kaynağı olarak öne çıkmıştır. **7,35 APN ile tüm kategoriler arasında 1. sırada** yer alan bu başlık, Kurumun temel görevlerini yerine getirme konusundaki başarısını teyit etmiştir. Performans puanının **6,53 ile 3. sırada**, ağırlık puanının ise **4,22 ile 2. sırada** yer alması, katılımcıların bu alanı hem hayati bir öncelik olarak gördüğünü hem de Kurumun ceza ve denetim mekanizmalarını etkili bir şekilde işlettiğine inandığını göstermiştir.

2024 yılı verileri, bu güçlü "caydırıcılık" algısının ciddi bir erozyona uğradığını ortaya koymaktadır. APN puanı **5,40'a gerileyerek sıralamada 3.lüğe** düşerken, performans puanı **5,04 ile 6. sıraya**, ağırlık puanı ise **3,92 ile 3. sıraya** inmiştir. Katılımcı sayısının 25'e düştüğü bu dönemde, Kurumun en temel "kas gücü" olarak görülen yaptırım ve denetim faaliyetlerinin piyasa üzerindeki ıslah edici etkisinin zayıfladığı algısı belirginleşmiştir. Önem düzeyindeki (OAN) düşüş ise paydaşların bu mekanizmaların etkinliğine dair beklentilerini kısmen aşağı çektiğine işaret etmektedir.

İki yıl arasındaki değişim incelendiğinde, bu başlığın **%27'lik APN kaybıyla Kurumun en çok kan kaybettiği alanlardan biri** olduğu görülmektedir. Performans puanındaki (OPN) **%23'lik sert düşüş**, Kurumun piyasa otoritesinin sarsılmaya başladığını ve yaptırımların artık eskisi kadar yapıcı bir etki yaratmadığını göstermektedir. 2023'te Kurumun "en güçlü yönü" olarak tanımlanan bu alanın 2024'te yaşadığı bu çöküş, karar alma ve yaptırım süreçlerinin etkinliğinin acilen yeniden değerlendirilmesi gerektiğini ortaya koyan stratejik bir uyarı niteliğindedir.

3. *Devletin piyasalarda rekabeti bozucu eylemlerine karşı Rekabet Kurumu'nun performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.3)*

2023	APN: 3,11 (13)	OPN: 3,00 (13)	OAN: 3,89 (6)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 3,22 (13)	OPN: 3,20 (12)	OAN: 3,68 (5)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun kamu otoritelerinin piyasa mekanizmasına müdahale eden eylemlerine karşı sergilediği performans, paydaşlar nezdinde Kurumun en zayıf halkası olarak değerlendirilmiştir. **3,11 APN ve 3,0 OPN ile her iki kategoride de 13. (son) sırada** yer alan bu başlık, Kurumun kamu gücü karşısındaki etkisiz olarak görüldüğünü ifade etmektedir. Buna karşın, konunun önem derecesinin (OAN: 3,89) 6. sırada ve ortalamanın üzerinde yer alması, katılımcıların Kurumdan

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

kamu kaynaklı ihlallere karşı çok daha aktif ve cesur bir "rekabet savunuculuğu" beklediğini göstermiştir.

2024 yılı verileri, bu alandaki kronik performans düşüklüğünün sürdüğünü teyit etmektedir. APN puanı **3,22'ye**, performans puanı ise **3,20'ye** yükselmiş olsa da Kurum'un bu alandaki performansı hâlâ listenin son sıralarında yer almaktadır. Ağırlık puanının (OAN) 3,68'e gerilemesi, paydaşların Kurumun bu alandaki yetersizliğini kanıksadığını ve beklentilerini bir miktar aşağı çektiğini göstermektedir. Ancak bu başlığın önem sıralamasında 5.liğe yükselmesi, piyasalardaki kamu müdahalelerinin yarattığı endişenin paydaşlar nezdinde güncelliğini koruduğuna işaret etmektedir.

İki yıl arasındaki değişim incelendiğinde, bu başlık **2024 yılında ağırlıklı performans puanını (APN) artıran tek alan** olması bakımından dikkat çekicidir. Ancak %3,6'lık bu sınırlı APN artışı, mutlak puanın 3,22 gibi çok düşük bir seviyede kalması nedeniyle anlamlı bir iyileşme olarak görülmemelidir. Kurumun kamu kurumlarına karşı önleyici ve düzenleyici tedbirler alma konusunda isteksiz olarak görülmesi, kurumsal bağımsızlık ve saygınlık algısını aşağı çekmeye devam etmektedir. Anketten anlaşıldığı üzere paydaşların net beklentisi, Kurumun kamu gücü karşısında sessiz kalmayarak rekabetin korunması misyonunu tavizsiz bir şekilde yerine getirmesidir.

4. Rekabet Kurumu'nun ihlal tespiti ve veri analizi performansını (toplam ihlallerden ne kadarının nasıl tespit edilebildiği) nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.4)

2023	APN: 6,47 (4)	OPN: 6,19 (6)	OAN: 3,92 (5)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 4,58 (8)	OPN: 5,04 (6)	OAN: 3,32 (10)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun ihlal tespiti ve veri analizi performansı, Kurumun teknik kapasitesinin güçlü olduğu alanlardan biri olarak değerlendirilmiştir. **6,47 APN ile 4. sırada** yer alan bu başlık, ihlallerin tespit edilmesi, delillerin toplanması ve analiz edilmesi süreçlerinde Kurumun yetkinliğine duyulan güveni yansıtmıştır. Performans puanının **6,19 ile orta-üst sıralarda**, ağırlık puanının ise **3,92 ile ilk beş içinde** yer alması, katılımcıların bu alanı önemli bulduğunu ortaya koymuştur.

2024 yılında ise bu başlıkta belirgin bir algı değişimi yaşanmıştır. **APN'nin 4,58'e düşerek 8. sıraya gerilemesi**, ihlal tespiti kapasitesine yönelik güvenin zayıfladığını göstermektedir. Performans puanının **5,04 ile 6. sırada kalması**, Kurumun teknik araçları tamamen kaybettiği bir tabloya işaret etmemekte; buna karşılık **ağırlık puanının 3,32'ye düşerek 11. sıraya gerilemesi**, katılımcıların bu alandaki beklentilerini ciddi biçimde aşağı çektiğini ortaya koymaktadır.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, yaşanan gerilemenin esasen bir **beklenti-kapsam uyumsuzluğundan** kaynaklanabileceğine işaret etmektedir. Kurumun başta dijital piyasalar olmak üzere farklı alanlardaki görünür faaliyetlerine rağmen, daha büyük ve daha etkili ihlallerin yeterince ele alınmadığı algısı, bu başlığın önem sıralamasında hızla gerilemesine yol açan bir etken olarak değerlendirilebilir. Bu tablo, Kurum açısından teknik kapasitenin yanı sıra **stratejik önceliklendirme ve etki odaklı ihlal seçimi** ihtiyacının giderek daha belirgin hale geldiğini göstermektedir.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

5. Rekabet Kurumu'nun Türkiye'de rekabet kültürünün gelişmesine ve kurumsallaşmasına katkı yapma performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.5)

2023	APN: 5,70 (8)	OPN: 6,00 (7)	OAN: 3,56 (8)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 4,51 (10)	OPN: 4,79 (7)	OAN: 3,44 (7)	Yanıt Sayısı: 24

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun Türkiye'de rekabet kültürünün gelişmesine ve kurumsallaşmasına katkısı, "orta-üst" bir performans alanı olarak değerlendirilmiştir. **5,70 APN ile 8. sırada** yer alan bu başlıkta **OPN 6,00 ile 7. sırada**, **OAN 3,56 ile 8. sırada** gerçekleşmiştir. Bu görünüm, katılımcıların Kurumun toplumsal farkındalığı artırma ve rekabet bilincini yaygınlaştırma çabalarını genel olarak olumlu karşıladığını, ancak bu işlevi Kurumun yaptırım ve karar performansı kadar kritik bir öncelik olarak görmediğini göstermektedir.

2024 yılında ise bu alanda belirgin bir zayıflama göze çarpmaktadır. **APN 4,51'e gerileyerek 10. sıraya** düşmüş; performans puanı **4,79 ile ciddi bir gerileme yaşamış**, ağırlık puanı ise **3,44 ile 8. sırada** kalarak önem sıralamasında kayda değer bir değişim göstermemiştir. Yanıt sayısının 24'e düşmesiyle birlikte, rekabet kültürü başlığında algının Kurum lehine güçlenmediği; aksine görünürlük, etki ve süreklilik bakımından beklentilerin karşılanmadığı yönünde bir kanaatin kuvvetlendiği anlaşılmaktadır.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, düşüşün esasen "önem kaybı"ndan çok "performans kaybı" kaynaklı olduğunu göstermektedir. **APN'de yaklaşık %20,9'luk gerileme**, OPN'deki düşüşle paralel biçimde Kurumun rekabet kültürü üretme kapasitesinin zayıfladığını düşündürmektedir; buna karşılık OAN'da çok büyük değişiklik olmaması paydaşların bu alanı hâlâ benzer ölçüde önemli gördüğünü işaret etmektedir.

6. Rekabet Kurumu'nun delil toplama ve karar alma sürecinde teşebbüslerin savunma haklarına saygı duyma konusunda performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.6)

2023	APN: 6,35 (5)	OPN: 5,69 (8)	OAN: 4,19 (4)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 4,84 (7)	OPN: 4,76 (8)	OAN: 3,72 (4)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun delil toplama ve karar alma sürecinde teşebbüslerin savunma haklarına saygı gösterme performansı, yüksek beklenti ile sınırlı memnuniyetin bir arada görüldüğü kritik bir alan olarak öne çıkmıştır. **6,35 APN ile 5. sırada** yer alan bu başlığın **4,19 OAN** ile değerlendirilmesi, savunma haklarının katılımcılar açısından en temel önceliklerden biri olduğunu göstermektedir. Buna karşılık **5,69 OPN ile 8. sırada** kalınması, Kurumun adil yargılanma, süreç şeffaflığı ve tarafların kendilerini etkin biçimde ifade edebilmesi konularında beklentileri tam olarak karşılayamadığını ortaya koymuştur.

2024 yılı verileri, bu alandaki algının daha da zayıfladığını göstermektedir. **APN'nin 4,84'e düşerek 7. sıraya gerilemesi** ve **OPN'nin 4,76'ya inmesi**, savunma haklarına ilişkin uygulamaların paydaşlar nezdinde daha eleştirel değerlendirildiğine işaret etmektedir. Ağırlık puanının **4,19'dan 3,72'ye gerilemesi de** savunma haklarının önemini yitirmesinden ziyade, paydaşların önceliklerini Kurumun bağımsızlığı ve hukuki belirliliği gibi daha yapısal sorunlara kaydırıldığını göstermektedir. Bu bağlamda,

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

süreç odaklı haklar, artan kurumsal güven ve meşruiyet kaygılarının gölgesinde göreceli bir ağırlık kaybı yaşamıştır.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, savunma hakları alanında **%23,7'lik APN düşüşü** ile belirgin bir güven aşınmasına işaret etmektedir. Performans algısındaki gerileme, teşebbüslerin delillere erişim, görüş bildirme ve karar süreçlerine etkili katılım konularında kendilerini daha sınırlı hissettiklerini düşündürmektedir. Buna karşın, bu başlığın ağırlık sıralamasında hâlen üst grupta yer alması, savunma haklarının Kurumun meşruiyeti açısından vazgeçilmez bir unsur olmaya devam ettiğini göstermektedir. Bu tablo, Kurumun karar alma süreçlerinde şeffaflığı ve savunma mekanizmalarını güçlendirmesinin, yalnızca teknik bir iyileştirme değil, kurumsal güveni yeniden tesis etmenin temel koşullarından biri olduğunu ortaya koymaktadır.

7. Rekabet Kurumu'nun uluslararası gelişmeleri, özellikle mehz AB rekabet hukukundaki güncel gelişmeleri takip etme ve kararlarına yansıtma performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.7)

2023	APN: 6,23 (6)	OPN: 6,56 (2)	OAN: 3,56 (8)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 5,91 (2)	OPN: 6,40 (1)	OAN: 3,38 (9)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun uluslararası gelişmeleri, özellikle AB rekabet hukukundaki güncel eğilimleri takip etme ve kararlarına yansıtma performansı, Kurumun en güçlü teknik yetkinlik alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. **6,23 APN ile 6. sırada** yer alan bu başlıkta, **6,56 OPN ile 2. sırada** bulunulması, Kurumun dış dünyadaki gelişmeleri yakından izlediği ve bu gelişmeleri kararlarına başarıyla entegre edebildiği yönünde güçlü bir kanaatin varlığına işaret etmektedir. Buna karşılık **3,56 OAN ile 8. sırada** yer alması, katılımcıların bu yetkinliği önemli görmekle birlikte, yaptırımların caydırıcılığı ve hukuki belirlilik gibi daha doğrudan etki yaratan alanları önceliklendirdiğini göstermektedir.

2024 yılı verileri, bu teknik gücün büyük ölçüde korunduğunu, hatta göreceli olarak daha da öne çıktığını göstermektedir. **OPN'nin 6,40 ile 1. sıraya yükselmesi**, Kurumun uluslararası ve özellikle AB rekabet hukukundaki gelişmeleri izleme kapasitesinin paydaşlar nezdinde hâlen en yüksek performans gösterilen alan olarak görüldüğünü ortaya koymaktadır. **APN'nin 5,91 ile 2. sıraya yükselmesi**, bu başlığın genel sıralamada da güç kazandığını; buna karşılık **OAN'nin 3,38'e gerilemesi**, konunun önem derecesinin göreceli olarak azaldığını göstermektedir. Bu tablo, katılımcıların Kurumun teknik ve entelektüel kapasitesini takdir etmeye devam ederken, beklentilerini daha yapısal ve içe dönük sorunlara kaydırıldığını düşündürmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, bu başlığın **performansını en iyi koruyan alanlardan biri** olduğunu ortaya koymaktadır. APN'deki sınırlı düşüşe rağmen sıralamanın yükselmesi, Kurumun uluslararası standartlara uyum konusundaki başarısının diğer alanlardaki genel performans kaybı karşısında daha görünür hale geldiğini göstermektedir. Ancak ağırlık puanındaki gerileme, paydaşların Kurumdan yalnızca küresel gelişmeleri izleyen bir teknik otorite olmasını değil; bu bilgi birikimini, piyasalardaki somut sorunları çözen, caydırıcılığı yüksek ve öngörülebilir kararlar üreten bir kurumsal kapasiteye dönüştürmesini beklediğini ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, uluslararası uyum Kurumun güçlü bir aracı olmaya devam etmekte, ancak tek başına yeterli bir başarı ölçütü olarak görülmemektedir.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

8. Rekabet mevzuatının güncel sorunlara ve özellikle dijital piyasalardaki gelişmelere cevap verecek nitelikte geliştirilmesi performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.8)

2023	APN: 5,89 (7)	OPN: 6,70 (1)	OAN: 3,29 (9)	Yanıt Sayısı: 35
2024	APN: 4,93 (6)	OPN: 5,36 (3)	OAN: 3,29 (9)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun mevzuatı dijital piyasalar ve güncel sorunlara uyarılama performansı, Kurumun vizyoner yönünün en güçlü temsilcisi olarak görülmüştür. **6,70'lik OPN ile tüm sorular arasında 1. sırada** yer alan bu başlık, Kurumun teknolojik dönüşüme ve yeni ekonomi modellerine uyum sağlama çabalarının paydaşlarca zirvede konumlandırıldığını kanıtlamıştır. Ancak **3,29 OAN ile 9. sırada** yer alması, bu başarının katılımcılar nezdinde "zaten olması gereken" veya "mevcut durumda tatmin edici seviyeye ulaştığı için aciliyeti azalmış" bir alan olarak algılandığını, bu nedenle stratejik öncelik sıralamasında geride kaldığını göstermiştir.

2024 yılı verileri, bu alandaki performans algısının bir miktar zayıfladığını ancak Kurumun hâlen en başarılı olduğu alanlardan biri olma özelliğini koruduğunu ortaya koymaktadır. **OPN 5,36'ya gerilemiş olsa da sıralamada 3.lükteki yerini korumuş, APN ise 4,93 ile 6. sıraya yükselmiştir.** Ağırlık puanının (OAN) **3,29 ile yine 9. sırada** kalması, dijitalleşme ve mevzuat uyumu konusundaki hassasiyetin paydaşlar nezdinde sabitlendiğini göstermektedir. Bu tablo, Kurumun mevzuat geliştirme kapasitesinin diğer operasyonel ve yapısal alanlardaki sert düşüşler karşısında hâlen "görece güvenli bir liman" olarak görüldüğüne işaret etmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, Kurumun "mevzuat öncüsü" kimliğinin bir miktar aşınmaya başladığını ancak tamamen kaybolmadığını göstermektedir. Performans puanındaki düşüş, dijital piyasalara yönelik düzenleme süreçlerinin uzaması veya uygulamadaki belirsizliklerin artmasıyla açıklanabilir. Buna karşın, ağırlık ve performans arasındaki makasın daralması, paydaşların bu alanı artık sadece "başarılı bir vizyon" olarak değil, piyasa gerçeklerine doğrudan etki eden ve daha yakından takip edilmesi gereken bir süreç olarak görmeye başladığını düşündürmektedir. Kurumun bu alandaki başarısını sürdürülebilir kılması, teorik mevzuat çalışmalarını piyasadaki somut sorunları çözen pratik bir etkinliğe dönüştürme becerisine bağlı görünmektedir.

9. Rekabet Kurumu'nun gerekli kurumsal kabiliyet ve kapasiteye (mesleki personel, fiziki ve teknik/dijital alt yapı) sahip olma ve bu kapasiteyi iyi kullanma performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No. 9)

2023	APN: 6,50 (3)	OPN: 6,31 (4)	OAN: 3,86 (7)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 5,27 (5)	OPN: 5,24 (5)	OAN: 3,68 (5)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun kurumsal kabiliyet ve kapasitesi, paydaşlar nezdinde kurumsal güvenin en sağlam sütunlarından biri olarak değerlendirilmiştir. **6,50 APN ile genel sıralamada 3. sırada** yer alan bu başlıkta, performans puanının **6,31 ile 4. sırada**, ağırlık puanının ise **3,86 ile 7. sırada** gerçekleşmesi, Kurumun nitelikli insan kaynağı ve teknik altyapı gücünün takdir edildiğini ortaya koymuştur. Bu tablo, Kurumun iyi yapılandırılmış, uzman kadrolara sahip ve teknolojik imkânları etkin kullanan bir otorite olarak algılandığını ve bu iç donanımın kurumsal başarının temel bir bileşeni olarak görüldüğünü kanıtlamıştır.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

2024 yılı verileri, bu kurumsal kapasiteye yönelik algıda bir miktar aşınma yaşandığını göstermektedir. **APN 5,27'ye gerileyerek 5. sıraya düşmüş**, performans puanı ise **5,24 ile bir puanlık gerileme yaşamıştır**. Ağırlık puanının (OAN) **3,68 ile önem sıralamasında 5.liğe yükselmesi**, paydaşların Kurumun iç kapasitesini ve personel yetkinliğini kritik bir mesele olarak gördüğüne işaret etmektedir. Katılımcı sayısının 25 olduğu bu dönemde, performans puanındaki düşüşe rağmen önem sırasının yükselmesi, Kurumun sahip olduğu potansiyeli piyasa sorunlarını çözmeye ne kadar verimli kullanabildiğine dair bir sorgulamanın başladığını düşündürmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, Kurumun "uzman personel ve teknik altyapı" konusundaki itibarının halen güçlü olduğunu ancak **kapasite kullanım verimliliğine dair şüphelerin arttığını** ortaya koymaktadır. APN bazındaki yaklaşık %19'luk düşüş, kurumsal kaynakların yönetiminde bir nitelik kaybı veya artan iş yükünün uzmanlık kalitesini aşağı çekmesi gibi riskleri akla getirmektedir. Paydaşların bu alanı önem sıralamasında yukarı taşıması, Kurumun teknik gücünü bağımsız ve etkin kararlara dönüştürme becerisine duyulan ihtiyacın arttığını göstermektedir.

10. Rekabet Kurumu'nun internet sitesini, yeterlilik ve kullanıcı dostu olma performansı açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.10)

2023	APN: 5,49 (9)	OPN: 6,31 (4)	OAN: 3,26 (10)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 5,38 (4)	OPN: 5,40 (2)	OAN: 3,64 (6)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun internet sitesi, performans açısından olumlu bir izlenim bırakmakla birlikte, stratejik öncelik sıralamasında arka planda kalan bir alan olarak değerlendirilmiştir. **6,31 OPN ile 4. sırada** yer alması, sitenin yeterlilik ve kullanıcı dostu olma bakımından genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir. Buna karşılık **3,26 OAN ile 10. sırada** kalması, katılımcıların bu konuyu kritik başlıklar arasında görmediğini; dolayısıyla bu başlığın **5,49 APN ile 9. sıradaki** konumu, yüksek performansa rağmen konunun görece düşük önemde değerlendirilmesinden kaynaklanmaktadır. Açık uçlu yanıtların da işaret ettiği üzere, site "yeterli" bulunmakla birlikte, arama ve gezinme gibi temel fonksiyonlarda geliştirme alanları olduğu algısı belirgindir.

2024 yılı verileri, internet sitesinin paydaş algısında daha merkezi bir konuma geldiğine işaret etmektedir. **OPN'nin 5,40 ile 2. sıraya yükselmesi**, sitenin kullanıcı deneyimi bakımından görece güçlü bulunduğunu ve diğer alanlara kıyasla daha iyi korunduğunu göstermektedir. Asıl dikkat çekici değişim ise ağırlık tarafındadır: **OAN 3,64'ya yükselerek 6. sıraya** çıkmış; bunun sonucunda **APN 5,38 ile 4. sıraya** yükselmiştir. Bu tablo, katılımcıların internet sitesini artık yalnızca teknik bir iletişim kanalı olarak değil, Kurumun şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik kapasitesini somutlaştıran bir "kurumsal vitrin" olarak gördüğünü düşündürmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, bu başlığın puan olarak sınırlı değişmesine rağmen sıralamada belirgin şekilde güçlenmesinin temel nedeninin "önem atfındaki artış" olduğunu göstermektedir. 2024'te genel performans algısının zayıfladığı bir ortamda, paydaşlar güven ve bilgiye erişim ihtiyacını daha fazla öne çıkararak web sitesini daha kritik bir başlık haline getirmiş görünmektedir. Bu nedenle, açık uçlu önerilerde vurgulanan **arama fonksiyonunun güçlendirilmesi, navigasyonun sadeleştirilmesi, karar-yargı süreci bilgilerinin bütüncül sunumu ve içerik erişiminin hızlandırılması** gibi

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

iyileştirmeler, yalnızca kullanıcı deneyimini değil, Kurumun kurumsal güven ve şeffaflık algısını da doğrudan güçlendirecek etkiye olacaktır.

11. *Rekabet Kurumu'nun paydaşlarıyla (düzenleyici kurumlar, kamu kurumları, akademi, sektör temsilcileri, sektör dernekleri, tüketici dernekleri, vd.) iş birliği yapma performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.11)*

2023	APN: 4,10 (12)	OPN: 4,80 (11)	OAN: 3,20 (11)	Yanıt Sayısı: 35
2024	APN: 3,63 (12)	OPN: 4,00 (10)	OAN: 3,32 (10)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun paydaşlarla iş birliği yapma performansı, Kurumun en zayıf algılanan alanlarından biri olarak öne çıkmıştır. **4,10 APN ile 12. sırada** yer alan bu başlıkta, performans puanının **4,80 ile 11. sırada**, ağırlık puanının ise **3,20 ile yine 11. sırada** bulunması, paydaşlarla kurumsallaşmış ve süreklilik arz eden bir iş birliği mekanizmasının yeterince güçlü algılanmadığını göstermektedir. Bu tablo, Kurumun çok paydaşlı politika üretiminde daha kapalı ve sınırlı etkileşim kuran bir yapı olarak değerlendirildiğine işaret etmektedir.

2024 yılı verileri, bu zayıf algının derinleşerek devam ettiğini ortaya koymaktadır. **APN'nin 3,63'e gerilemesi**, paydaşlarla iş birliğinin Kurumun performans alanları arasında daha da geriye itildiğini göstermektedir. Performans puanının düşerken ağırlık puanını artması katılımcıların bu alana yönelik beklentilerinin arttığına işaret etmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, paydaşlarla iş birliği alanında **yapısal ve süreklilik arz eden bir sorun** bulunduğunu net biçimde ortaya koymaktadır. APN'deki yaklaşık **%11,5'lik düşüş**, Kurumun dış dünyayla kurduğu ilişkilerin, piyasa gerçeklerini ve farklı perspektifleri karar süreçlerine yeterince yansıtmadığı algısını pekiştirmektedir. Bu tablo, Rekabet Kurumu'nun yalnızca karar alan bir otorite olmanın ötesine geçerek, akademi, sektör ve tüketici temsilcileriyle düzenli, şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı mekanizmalar kurması gerektiğini göstermektedir. Aksi halde, paydaşlarla kopukluk, Kurumun politika üretme kapasitesini ve toplumsal meşruiyetini zayıflatmaya devam edecektir.

12. *Rekabet Kurumu'nun düzenlediği ve katıldığı sempozyum, konferans ve diğer bilimsel aktiviteleri konusundaki performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.12)*

2023	APN: 4,10 (11)	OPN: 4,97 (10)	OAN: 3,09 (12)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 3,85 (11)	OPN: 4,40 (9)	OAN: 3,20 (11)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun sempozyum, konferans ve diğer bilimsel etkinlikler yoluyla akademik ve sektörel bilgi üretimine katkısı, sınırlı bir performans alanı olarak değerlendirilmiştir. **4,10 APN ile 11. sırada** yer alan bu başlıkta, performans puanının **4,97 ile 10. sırada**, ağırlık puanının ise **3,09 ile 12. sırada** gerçekleşmesi, Kurumun bilimsel faaliyetlerinin ne yeterince güçlü algılandığını ne de stratejik öncelikler arasında üst sıralarda görüldüğünü göstermektedir. Bu tablo, Kurumun entelektüel ve akademik etkileşim alanında daha görünür ve süreklilik arz eden bir rol üstlenmediği yönündeki algıyı yansıtmaktadır.

2024 yılı verileri, bu sınırlı algının büyük ölçüde devam ettiğini ortaya koymaktadır. **APN'nin 3,85'e gerilemesine rağmen sıralamada 11. sıranın korunması**, bilimsel faaliyetlerin Kurumun performans

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

haritasında kronik olarak zayıf bir alan olarak kaldığını göstermektedir. Performans puanının **4,40 ile 9. sırada** yer alması, etkinliklerin nitelik ve etki bakımından yeterince tatmin edici bulunmadığını düşündürmektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, bilimsel faaliyetlerin Kurum açısından kanıksanmış bir zayıflık alanı haline geldiğine işaret etmektedir. APN'deki sınırlı düşüş, beklentilerin zaten düşük olması nedeniyle sert bir kırılmaya dönüşmemiştir. Ağırlık puanının alt sıralarda seyretmesi de paydaşların bu alanda kısa vadede güçlü bir iyileşme beklemediğini göstermektedir. Bu durum, Rekabet Kurumu'nun akademiyle bağlarını güçlendirecek, düzenli ve nitelikli bilimsel etkinliklerle hem bilgi üretiminde hem de politika tartışmalarında daha görünür bir aktör haline gelmesi gerektiğine dair örtük bir beklenti olarak okunabilir.

13. Genel olarak Rekabet Kurumu'nun bağımsız, özerk ve saygın bir rekabet otoritesi olma konusundaki performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Soru No.13)

2023	APN: 4,73 (10)	OPN: 4,22 (12)	OAN: 4,20 (3)	Yanıt Sayısı: 36
2024	APN: 4,55 (9)	OPN: 3,92 (11)	OAN: 4,24 (2)	Yanıt Sayısı: 25

2023 yılında Rekabet Kurumu'nun bağımsız, özerk ve saygın bir otorite olma performansı, paydaşların en yüksek hassasiyet gösterdiği ancak en düşük memnuniyet duyduğu alanlardan biri olarak öne çıkmıştır. **4,73 APN ile 10. sırada** yer alan bu başlıkta, performans puanının **4,22 ile 12. sırada** kalması, Kurumun karar alma süreçlerinde dış etkilere yeterince bağımsız hareket edemediği yönünde güçlü bir algıya işaret etmektedir. Buna karşılık **4,20 OAN ile 3. sırada** yer alması, bağımsızlık ve saygınlık konusunun katılımcılar açısından en kritik başlıklardan biri olduğunu açık biçimde ortaya koymaktadır. Bu tablo, beklenti ile algılanan performans arasındaki farkın özellikle bu alanda derinleştiğini göstermektedir.

2024 yılı verileri, bu hassasiyetin azalmadığını, aksine daha da yoğunlaştığını göstermektedir. **OPN'nin 3,92'ye düşmesi**, performans algısının daha da zayıfladığını ortaya koymaktadır. Bu alandaki en çarpıcı unsur ise **OAN'nin 4,24 ile 2. sıraya yükselmesidir**. Bu gelişme, katılımcıların Kurumun bağımsızlığı ve özerkliğini daha da önemli bir mesele olarak gördüğünü göstermektedir.

İki yıl arasındaki karşılaştırma, bu başlığın **yüksek önem – düşük performans** ikileminin en belirgin yaşandığı alan olduğunu teyit etmektedir. Performans puanındaki gerileme, Kurumun siyasi ve kurumsal baskılara karşı direncine yönelik kaygıların arttığını düşündürmektedir. Buna karşın ağırlık puanının üst sıralara tırmanması, paydaşların bu alandaki beklentilerinden vazgeçmediğini, aksine Kurumdan daha güçlü bir kurumsal duruş, daha yüksek şeffaflık ve daha net bir özerklik pratiği beklediğini ortaya koymaktadır. Açık uçlu yanıtlarda da birincil mesele olarak vurgulanan bu başlık, Kurumun uzun vadeli saygınlığı ve meşruiyeti açısından en kritik sınav alanlarından biri olmaya devam etmektedir.

D. Açık Uçlu Soruya Verilen Yanıtlar ve Değerlendirilmesi

Ankette katılımcılara yöneltilen açık uçlu soruya 2023 döneminde yedi, 2024 döneminde ise dört katılımcı yanıt vermiştir. Bu yanıtlar, C bölümündeki sayısal verilerin arka planındaki "algı" ve "güven" değişimini somutlaştırmaktadır.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

2023 yılı yanıtları daha yapıcı ve süreç odaklı öneriler içermektedir:

- **Hukuki Analiz:** "Hukuki analizlerin ekonomik analizlere göre zayıf kalması" eleştirisi, en yüksek ağırlığa sahip **Soru 1 (Hukuki Belirlilik)** ile örtüşmekte; paydaşların kararlarda daha güçlü bir hukuki çıpa aradığını göstermektedir.,
- **Dijital Şeffaflık:** Web sitesinde "çoklu kelime arama" ve "idari yargı süreçlerinin paylaşımı" önerileri, **Soru 10** sonuçlarını desteklemekte; sitenin bir "kurumsal vitrin" olarak şeffaflık beklentisini karşılaması gerektiğini ortaya koymaktadır.
- **İş Birliği ve Bilimsel Faaliyet:** Paydaşlarla koordinasyonun artırılması ve "Rekabet Akademisi" kurulması gibi öneriler, **Soru 11 ve 12**'deki düşük performans algısını iyileştirmeye yönelik somut beklentilerdir.

2024 yılına ilişkin yanıtlar, 2023'teki teknik öneri odaklı tondan uzaklaşarak sert bir kurumsal eleştiriye dönüşmüştür. Katılımcılar Kurumu; "*çok siyasi*", "*niteliksiz*", "*iktidarın tetikçisi*" ve "*şaibeli*" olarak nitelenmektedir. Bu nitel tablo, **Soru 13 (Bağımsızlık ve Saygınlık)** başlığındaki performans puanının (OPN) 3,92'ye gerilemesiyle tam bir uyum içindedir. Katılımcılar için bağımsızlık en kritik önceliklerden biri (OAN: 4,24) olmasına rağmen, sergilenen performansın bu denli düşük kalması, açık uçlu yanıtlardaki "tetikçi" ve "siyasallaşma" vurgularını beslemektedir.

2023 ve 2024 verileri birlikte okunduğunda, Kurumun performans algısında yapısal bir kırılma gözlenmektedir. 2023'te paydaşlar web sitesi, sempozyumlar ve hukuki analiz kalitesi gibi **operasyonel iyileştirmelere** odaklanırken; 2024'te odak noktası tamamen **kurumsal bağımsızlık ve meşruiyet** tartışmasına kaymıştır.

G1 ve G2 tablolarındaki genel puan düşüşleri (özellikle Soru 2, 4, 6 ve 9), açık uçlu yanıtlardaki "nitelik kaybı" ve "yetersizlik" temalarıyla paralellik arz etmektedir. Sonuç olarak; Kurumun uluslararası gelişmeleri takip etme (Soru 7) gibi teknik alanlardaki başarısı, paydaşlar nezdinde "bağımsızlık" ve "hukuki öngörülebilirlik" gibi temel sütunlarda yaşanan güven kaybını telafi etmeye yetmemektedir. Kurumun gelecekteki önceliği, teknik kapasitesini (Soru 9) siyasi etkilerden arındırılmış, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal duruşla birleştirmek olmalıdır.

E. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, Rekabet Kurumu'nun performans algısında 2023'ten 2024'e geçişte **sistemik bir gerileme** yaşandığını ortaya koymaktadır. Sorular arasındaki ağırlık (OAN), performans (OPN) ve ağırlıklı puan (APN) değişimleri birlikte incelendiğinde, Kurumun teknik kapasitesinden ziyade piyasa üzerindeki etkisi ve kurumsal duruşuna yönelik güvenin sarsıldığı görülmektedir.

1. Performans Puanlarındaki (OPN) Sert Düşüşler

2024 yılında, 13 performans kriterinden 12'sinde puan kaybı yaşanmıştır. En dikkat çekici düşüşler, Kurumun temel işlevlerini temsil eden alanlarda gerçekleşmiştir:

- **Caydırıcılık ve Olumlu Etki (Soru 2):** Performans puanı %22,8 oranında (6,53'ten 5,04'e) düşerek en büyük kaybı yaşayan alanlardan biri olmuştur.
- **Mevzuat Geliştirme ve Dijitalleşme (Soru 8):** %20,1'lik bir düşüşle (6,71'den 5,36'ya) Kurumun vizyoner liderlik algısı zayıflamıştır.
- **İhlal Tespiti ve Veri Analizi (Soru 4):** %18,6'lık bir gerileme (6,19'dan 5,04'e) teknik etkinlikte bir aşınmaya işaret etmektedir.
- Tek istisna, **Kamu Müdahalelerine Karşı Performans (Soru 3)** olup, puanı %6,7 artsa da 3,20 ile halen en düşük performans gösterilen alan olmaya devam etmektedir.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

- Tüm sorular birlikte değerlendirildiğinde ise **2023 yılındaki 5.61'lik ortalama puanın 2024'de 4,83'e gerilediğini** görüyoruz.

2. Önem Düzeyi (OAN) ve Beklenti Kayması

Katılımcıların kriterlere verdiği önem (ağırlık) puanları, paydaşların Kurumdan beklentilerinin "teknik"ten "yapısal"a kaydığını göstermektedir:

- **Hukuki Belirlilik (Soru 1) ve Bağımsızlık (Soru 13):** Bu iki alan, 2024'te ağırlık puanını koruyan veya artıran (Soru 1: 4,64; Soru 13: 4,24) en kritik başlıklar olmuştur. Paydaşlar, Kurumun her şeyden önce "hukuki bir çıpa" ve "bağımsız bir otorite" olmasını beklemektedir.
- **İnternet Sitesi (Soru 10):** Ağırlık puanındaki %11,7'lik artış, bilgiye erişim ve şeffaflığın kriz dönemlerinde daha hayati bir önem kazandığını kanıtlamaktadır.
- Buna karşılık, **İhlal Tespiti (Soru 4) ve Savunma Hakları (Soru 6)** gibi süreç odaklı alanların ağırlık puanlarındaki düşüş, paydaşların bu mekanizmaların etkinliğine dair beklentilerini aşağı çektiğini (kanıksama) düşündürmektedir.

3. Ağırlıklı Performans (APN) ve Stratejik Uyarılar

Ağırlıklı performans puanlarındaki değişim, Kurumun "en güçlü" görülen yönlerinin hızla zayıfladığını göstermektedir. **Soru 2 (Caydırıcılık)** APN bazında %26,5, **Soru 4 (İhlal Tespiti)** ise %29,3 oranında kan kaybetmiştir. 2023'te Kurumun lokomotif olan bu alanlardaki çöküş, 2024'te Kurumu daha çok "uluslararası gelişmeleri takip eden" (Soru 7) ancak iç piyasada etkisi zayıflayan bir yapıya sürüklemiştir. Söz konusu puanları ve her iki yıl arasındaki farklılıkları Ek-3'de yer alan grafikler yardımıyla şu şekilde özetlemek mümkündür:

- Önem–performans matrisi, en yüksek öneme sahip başlıklarda performans açığının büyüdüğünü göstermektedir. Bu durum, yalnızca bir performans azalması değil, stratejik alanlarda güven aşınmasına işaret etmektedir. Önem ile performans arasındaki ilişkinin 2024'te daha negatif hale gelmesi, beklenti–performans makasının açıldığını göstermektedir.
- Ağırlıklı performans skorlarındaki düşüş, beklentilerin arttığı alanlarda tatminsizliğin daha keskinleştiğini ortaya koymaktadır.
- Dağılım analizleri ise 2024'te değerlendirmelerin daha heterojen ve daha eleştirel hale geldiğini göstermektedir. Bu durum, algıdaki gerilemenin daha yaygın ve daha keskin olduğuna işaret etmektedir.

Özetle yüksek önem atfedilen (Soru 1 ve 13) alanlarda performansın düşük kalması, Kurumun "beklenti-performans boşluğunu" derinleştirmektedir. Açık uçlu yanıtlardaki sert eleştirilerle birleşen bu sayısal veriler; Kurumun gelecekteki başarısının teknik kapasite artırımından ziyade, **hukuki öngörülebilirlik, kurumsal bağımsızlık ve şeffaflık** sütunlarını yeniden inşa etmesine bağlı olduğunu göstermektedir.

F. Sonuç

2023-2024 dönemi performans değerlendirme sonuçları, Rekabet Kurumu'nun paydaş algısında **sistematik ve yaygın bir gerileme** yaşadığını net bir şekilde ortaya koymaktadır. Puanlanan alanları bir bütün olarak değerlendirdiğimizde ise, **2023'teki 5,60'lık ağırlıklı performans puanının yaklaşık %14 azalarak 4,83'e gerilediğini** görüyoruz. Aynı şekilde, 13 performans kriterinin 12'sinde yaşanan puan kayıpları, bu durumun münferit bir alandan ziyade kurumsal bir güven erozyonuna işaret ettiğini göstermektedir.

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

Analizin en çarpıcı bulgusu, paydaşların beklentilerinin "**teknik etkinlikten**" "**kurumsal bağımsızlığa**" kaymış olmasıdır. 2023 yılında "en güçlü yön" olarak görülen **yaptırım caydırıcılığı** (S2) ve **ihlal tespiti** (S4) gibi alanlar, 2024 yılında en keskin düşüşleri yaşamıştır. Buna karşın, **hukuki belirlilik** ve **kurumsal bağımsızlık** kriterleri, performans puanları en düşük seviyelerde olmasına rağmen paydaşlar nezdinde en yüksek önem derecesine sahip "stratejik öncelikler" haline gelmiştir.

Açık uçlu yanıtlardaki ton değişikliği, teknik aksaklıklardan ziyade doğrudan "**siyasallaşma**" ve "**nitelik kaybı**" eleştirilerinin merkeze oturduğunu kanıtlamaktadır. Sonuç olarak; Kurumun uluslararası standartlara uyum gibi teknik başarıları, temel direkler olan **bağımsızlık**, **hukuki öngörülebilirlik** ve **şeffaflık** alanlarındaki boşluğu doldurmaya yetmemektedir. Kurumun itibarını yeniden tesis etmesi, teknik kapasite artırımından ziyade, karar alma süreçlerini dış etkilere arındırmasına ve hukuki çıpayı yeniden güçlendirmesine bağlıdır.

G. Ekler:

1. Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar
2. Anket Sonuçları- Ortalamalar
3. Bulguların Grafikler Üzerinden Sistematiik Olarak Değerlendirilmesi
 - 3.1. Performans Algısında Yaygın Gerileme
 - 3.2. Stratejik Önceliklerde Performans Açığı
 - 3.3. Ağırlıklı Etki Analizi
 - 3.4. Algıdaki Kutuplaşma ve Eleştirel Ton
 - 3.5. Beklenti-Performans Makasının Açılması

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

1- Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

Daha önce belirtildiği üzere, ankette son olarak katılımcıların eklemek istediği bir şey olup olmadığı sorulmuştur. Her bir anket için verilen değerlendirmelere aşağıda aynen verilmiştir:

2023 Yılına İlişkin Yanıtlar

1. Kurum paydaşlarının kategorik olarak yaptığı değerlendirmeleri ölçmeye imkân verecek bir yöntem geliştirilebilir mi? Performans anketinin Kurum yönetimi tarafından benimsenmesi ve uygulanması için bir girişimde bulunuldu mu acaba? Başarılar dilerim.
2. Rekabet Kurulu kararlarında hukukî analizler, kararda yapılan ekonomik analizlere oranla çok zayıf.
3. Çok siyasal ve şaibeli bir kurum oldu.
4. Rekabet Kurumu'nun yetkileri dahilinde faaliyet gösterme performansını nasıl değerlendiriyorsunuz?
5. Web sitesinde karar arama bölümü çoklu kelime aratabilecek şekilde güncellenebilir, web sitesinde idari yargı süreçleri ve ilgili kararlar eksiksiz şekilde yayınlanabilir, Rekabet Kurumu işgücü pazarı hakkında düzenlediği sempozyum gibi farklı konularda sıkça sempozyum düzenleyebilir (özellikle İstanbul'da), son zamanlarda kapsamlı bilgi talepleri için verilen süreler çok kısaldı bu konuda bir düzenleme yapılabilir, regülasyon ve rekabetin birlikte uyum içerisinde yürümesi için paydaşlarıyla daha fazla işbirliği yapabilir, uzlaşmaların teşebbüsler tarafından mecburi bir yöntem olarak tercih edilmemesi için bir düzenleme yapılabilir
6. Kurum, bağımsız özerk yapıda olmayı birincil mesele olarak önde tutmalıdır.
7. Rekabet Kurumu bünyesinde bir REKABET AKADEMİSİ Kurulmalıdır.

2024 Yılına İlişkin Yanıtlar

1. Çok yetersiz ve niteliksiz buluyorum. Her geçen gün geriye gidiyor.
2. Kurum çok siyasi
3. Siyasete bulaşmış, niteliği ayaklar altında bir kurum haline geldi son yıllarda. Adeta siyasi iktidarın tetikçisi oldu.
4. Tetikçi konumunda bir kuruluş

Rekabet Kurumu 2024 Performans Değerlendirmesi: 2023 Sonuçlarıyla Karşılaştırmalı Analiz

2- Anket Sonuçları- Ortalamalar²

YIL	SORU:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	ORT
2023	n23	34	36	36	36	36	36	36	35	36	36	35	36	36	
2024	n24	25	25	25	25	24	25	25	25	25	25	25	25	25	
2023	OPN23	5,59	6,53	3,00	6,19	6,00	5,69	6,56	6,71	6,31	6,31	4,80	4,97	4,22	5,61
2024	OPN24	5,28	5,04	3,20	5,04	4,79	4,76	6,40	5,36	5,24	5,40	4,00	4,40	3,92	4,83
	Delta	-0,31	-1,49	0,20	-1,15	-1,21	-0,93	-0,16	-1,35	-1,07	-0,91	-0,80	-0,57	-0,30	-0,77
	Delta%	-5,5%	-22,8%	6,7%	-18,6%	-20,1%	-16,3%	-2,4%	-20,1%	-17,0%	-14,4%	-16,7%	-11,5%	-7,1%	-13,8%
2023	OPS23	9	3	13	6	7	8	2	1	4	4	11	10	12	
2024	OPS24	4	6	12	6	7	8	1	3	5	2	10	9	11	
2023	OAN23	4,56	4,22	3,89	3,92	3,56	4,19	3,56	3,29	3,86	3,26	3,20	3,09	4,20	3,75
2024	OAN24	4,64	3,92	3,68	3,32	3,44	3,72	3,38	3,36	3,68	3,64	3,32	3,20	4,24	3,66
	Delta	0,08	-0,30	-0,21	-0,60	-0,12	-0,47	-0,19	0,07	-0,18	0,38	0,12	0,11	0,04	-0,10
	Delta%	1,8%	-7,1%	-5,4%	-15,3%	-3,4%	-11,2%	-5,2%	2,1%	-4,7%	11,7%	3,7%	3,6%	1,0%	-2,6%
2023	OAS23	1	2	6	5	8	4	8	9	7	10	11	12	3	
2024	OAS24	1	3	5	10	7	4	8	9	5	6	10	11	2	
2023	APN23	6,80	7,35	3,11	6,47	5,70	6,35	6,23	5,89	6,50	5,49	4,10	4,10	4,73	5,60
2024	APN24	6,70	5,40	3,22	4,58	4,51	4,84	5,91	4,93	5,27	5,38	3,63	3,85	4,55	4,83
	Delta	-0,10	-1,95	0,11	-1,89	-1,19	-1,51	-0,32	-0,96	-1,23	-0,11	-0,47	-0,25	-0,18	-0,77
	Delta%	-1,5%	-26,5%	3,6%	-29,3%	-20,9%	-23,7%	-5,2%	-16,4%	-18,9%	-2,1%	-11,4%	-6,1%	-3,9%	-13,8%
2023	APS23	2	1	13	4	8	5	6	7	3	9	12	11	10	
2024	APS24	1	3	13	8	10	7	2	6	5	4	12	11	9	

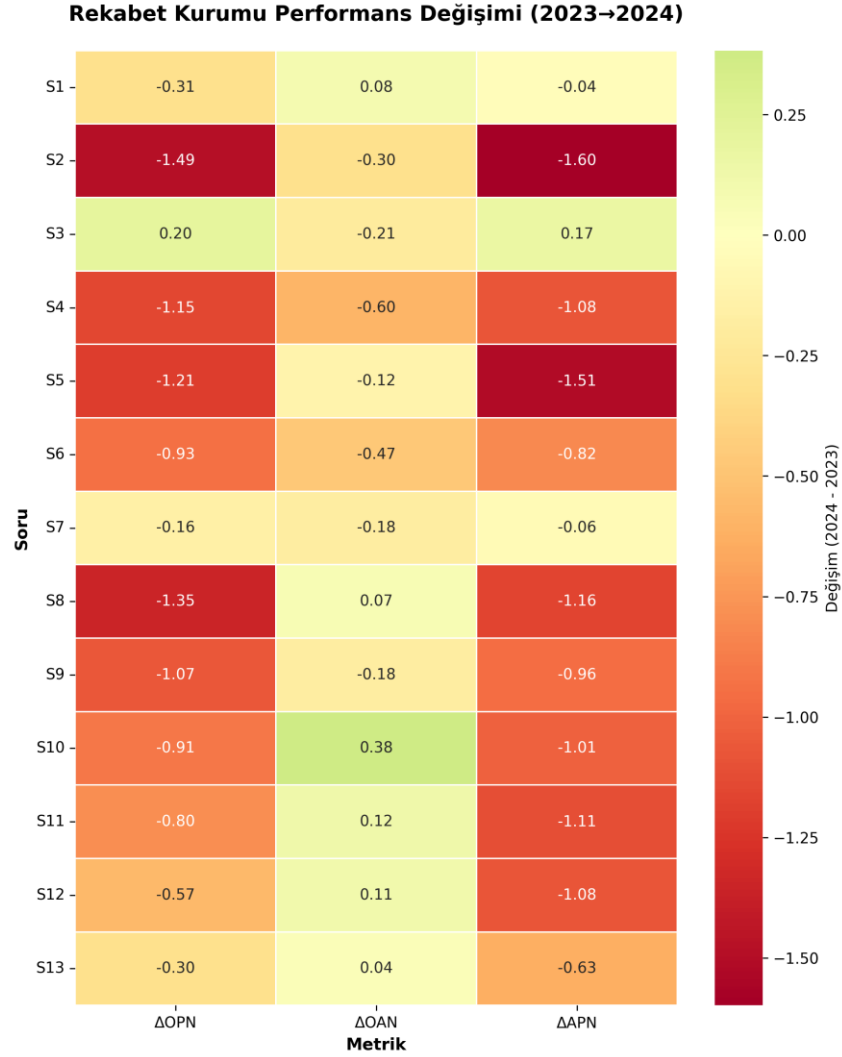
² n23, n24 – Soruya verilen yanıt sayısı; OPN : Ortalama Performans Puanı; OAN : Ortalama Ağırlık Puanı; APN : Ağırlıklı Performans Puanı; Delta: Bir önceki yıla göre puandaki değişim; Delta%: Bir önceki yıla göre puandaki yüzdesel değişim; ORT: Tüm soruların OPN ve OAN ortalamaları.

3- Bulguların Grafikler Üzerinden Sistemik Olarak Değerlendirilmesi

Bu bölüm, 2023 ve 2024 yıllarına ait anket verilerini görselleştirerek, kurumsal performans algısındaki değişimin yönünü, şiddetini ve yapısal karakterini analiz etmektedir. Analizler; ham puanlar, ağırlıklı ortalamalar ve katılımcı bazlı korelasyonlar üzerinden beş temel grafik setiyle sunulmuştur.

3.1. Performans Algısında Yaygın Gerileme

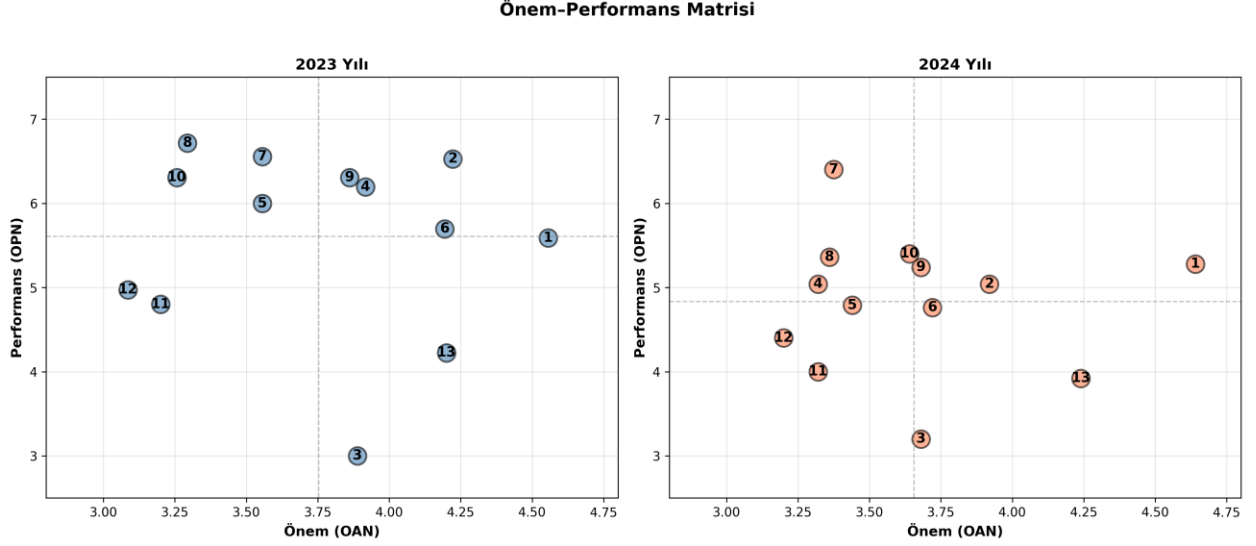
Grafik 1: Değişim Isı Haritası (Δ OPN, Δ ÖAN, Δ APN)



Yukarıdaki ısı haritası (Δ OPN, Δ ÖAN, Δ APN), 13 performans başlığının büyük çoğunluğunda puanların 2023'e kıyasla aşağı yönlü seyrettiğini göstermektedir. Bu durum, performans algısındaki gerilemenin münferit değil, yaygın ve sistemik bir nitelik taşıdığını ortaya koymaktadır. Bunun tek istisnası, 3. soru olup, burada sınırlı bir artış söz konusudur. Ancak bu artış, puanın hâlen en alt dilimde kalması nedeniyle genel gerileme eğilimini dengelemeye yetmemektedir.

3.2. Stratejik Önceliklerde Performans Açığı

Grafik 2: Önem (Ağırlık) –Performans Matrisi

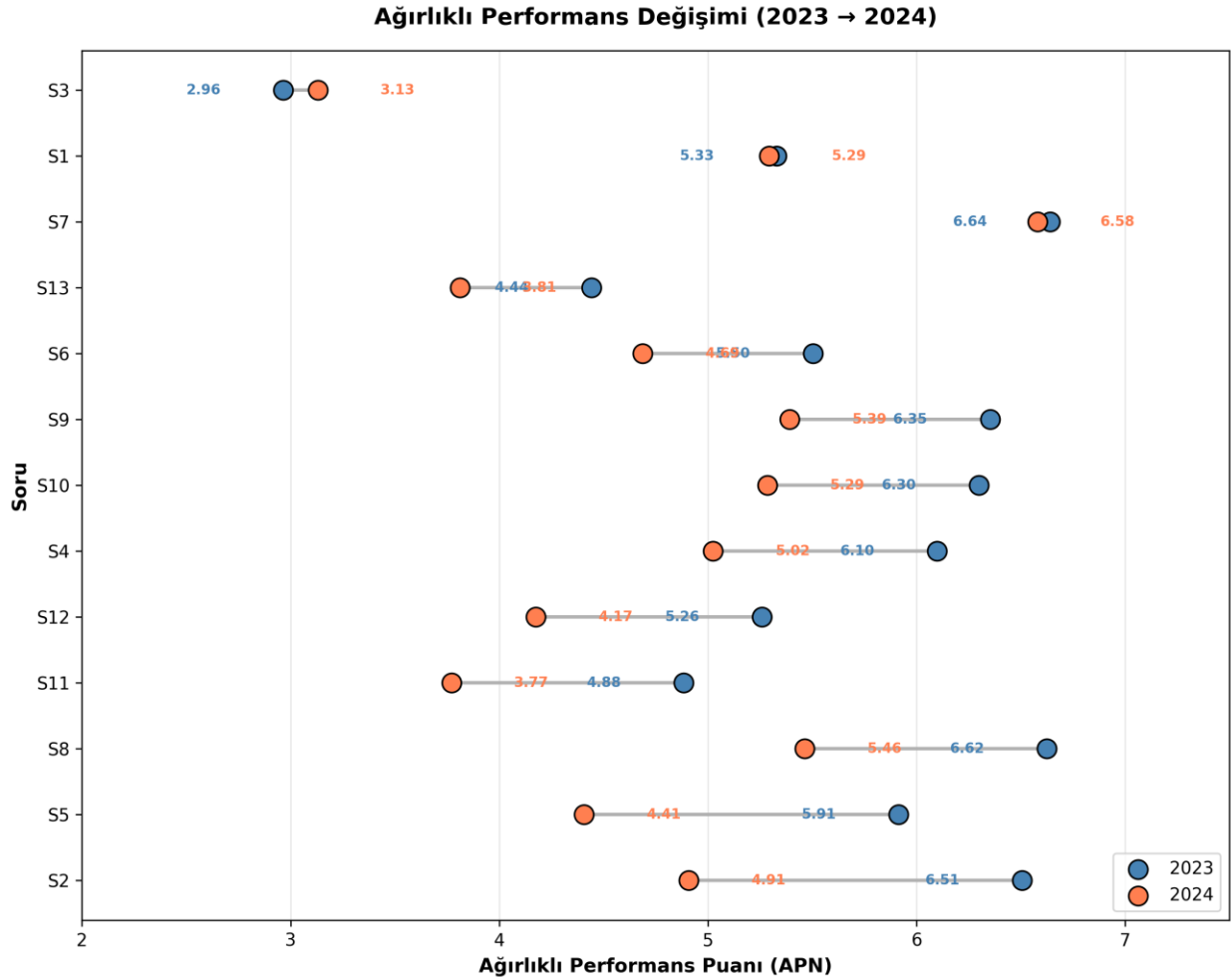


Bu matris, katılımcıların bir başlığı ne kadar kritik gördüğü (Önem) ile o başlıktaki kurumsal başarıyı nasıl değerlendirdiği (Performans) arasındaki gerilimi ortaya koymaktadır.

2023 görünümünde başlıklar daha dengeli bir dağılım sergilerken 2024 görünümünde yüksek önem atfedilen başlıkların, düşük performans bölgesine doğru kaydığı gözlenmektedir. Bu durum, kurumun en hayati fonksiyonlarında (stratejik çekirdek) beklentilerin karşılanamadığını ve stratejik bir güven açığı oluştuğunu göstermektedir.

3.3. Ağırlıklı Etki Analizi

Grafik 3: APN Değişim Grafiği

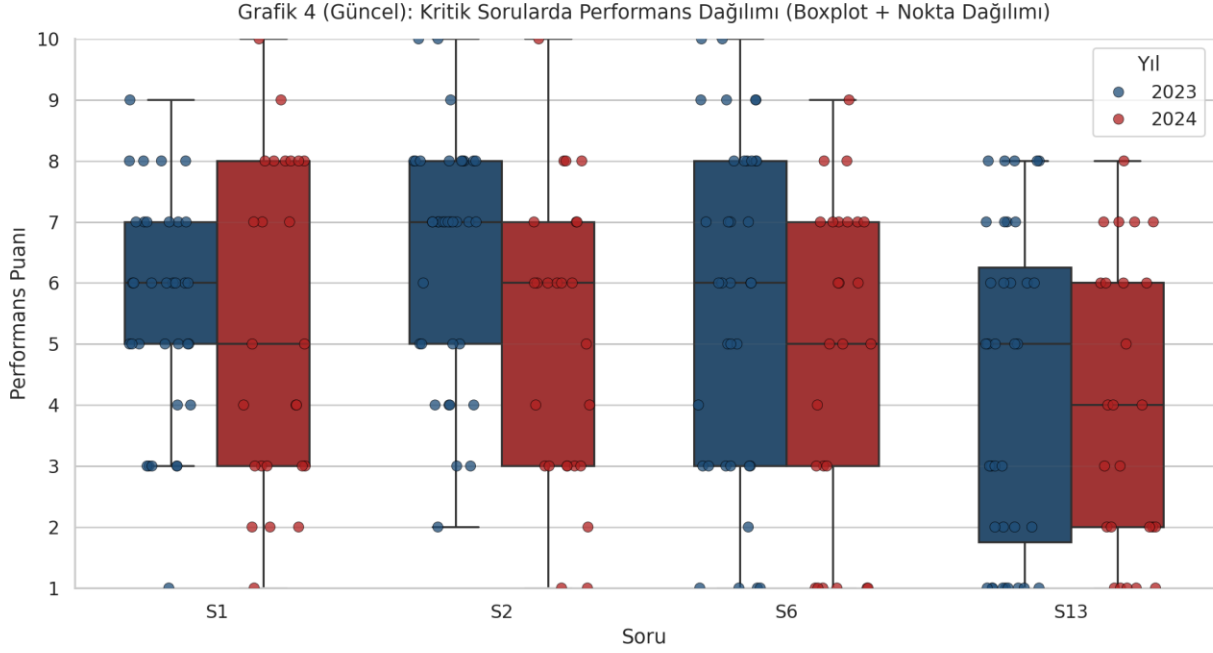


Ağırlıklı Performans Notu (APN) üzerinden hazırlanan bu grafik, performans düşüşünü katılımcıların o konuya verdiği "önem ağırlığı" ile çarparak analiz etmektedir.

- Grafikteki "dumbbell" çizgilerinin uzunluğu, 2023'ten 2024'e yaşanan kaybın şiddetini temsil eder.
- Düşüşün sadece puan bazlı değil, stratejik etki bazlı da büyük olması, katılımcıların en çok önem verdiği alanlarda (örneğin S1, S2, S13) yaşanan hayal kırıklığının toplam kurumsal algıyı daha sert etkilediğini kanıtlamaktadır.

3.4. Algıdaki Kutuplaşma ve Eleştirel Ton

Grafik 4: Kritik Sorularda Performans Dağılımı



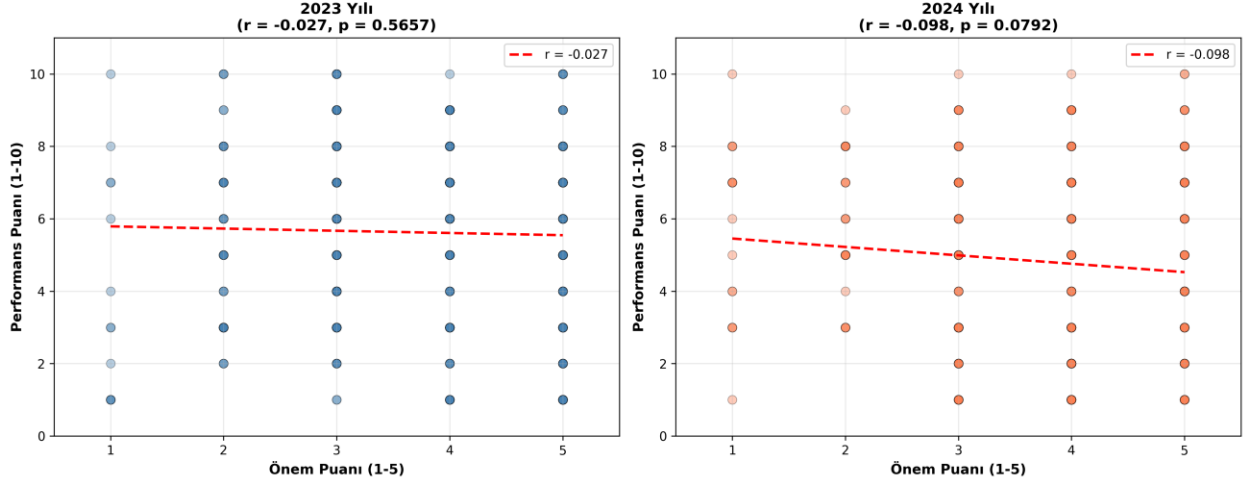
Kritik seçilen sorularda (S1, S2, S6, S13) ham veri noktalarının dağılımı incelendiğinde, 2024 yılında sadece ortalamaların düşmediği, aynı zamanda **eleştirel tonun keskinleştiği** görülmektedir.

- **Dağılımın Yayılımı:** 2024'te puanların daha geniş bir yelpazeye yayılması, uzmanlar arasındaki görüş ayrılığının arttığını göstermektedir.
- **Alt Yığılma:** Düşük puanlardaki (1-4 aralığı) nokta yoğunluğunun artması, kurumun temel işlevlerine yönelik "çok zayıf" notu veren katılımcı sayısının yükseldiğini ve algıdaki bozulmanın tabana yayıldığını ortaya koymaktadır.

3.5. Beklenti-Performans Makasının Açılması

Grafik 5: Önem-Performans Korelasyon Analizi

Önem-Performans Korelasyonu (Katılımcı Düzeyinde)



Bu grafik, katılımcıların puanlama davranışındaki yapısal ilişkiyi test etmektedir.

2024 yılında, bir başlığa verilen "önem" arttıkça, o başlığa verilen "performans" puanının düşme eğilimi (negatif korelasyon) 2023'e göre daha belirgin hale gelmiştir.

Bu bulgu, katılımcıların en kritik gördükleri konularda en sert değerlendirmeleri yaptıklarını göstermektedir. Beklenti çıtası yükseldikçe, kurumun bu beklentiye karşılama oranının düştüğü bilimsel bir korelasyonla doğrulanmaktadır.